

## **Veřejná zakázka**

**Vytvoření, provoz a rozvoj informačního systému pro zajištění monitoringu a vyhodnocování projektů ESF (IS ESF 2014+) a zajištění služeb společného technologického rámce (frameworku) pro webové aplikace zadavatele**

Ev.č.: 369130

### **Zadavatel veřejné zakázky:**

Česká republika – Ministerstvo práce a sociálních věcí

se sídlem Na Poříčním právu 1/376, 128 01 Praha 2

IČO: 00551023

(dále jen „**zadavatel**“ nebo „**MPSV**“)



### **Dodatečné informace k zadávacím podmínkám č. 5**

dle § 49 odst. 1 zákona č. 137/2006 Sb., o veřejných zakázkách, ve znění pozdějších předpisů  
(dále jen „**ZVZ**“).

MPSV, jako zadavatel shora uvedené veřejné zakázky, obdržel dne 28. 2. 2014 a 4. 3. 2014 žádosti o poskytnutí dodatečných informací k zadávacím podmínkám.

Na níže uvedené dotazy poskytuje zadavatel následující odpovědi:

**Dotaz č. 15:**

V čl. 11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 11.3.3 je uveden následující text:

*„Cena Služeb rozvoje je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkodenní poskytování Služeb rozvoje. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková **měsíční** cena Služeb rozvoje včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkodenní poskytování Služeb rozvoje, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb rozvoje za 1 člověkodenní.“*

**Předpokládáme, že je ve větě „S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková měsíční cena Služeb rozvoje včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkodenní poskytování Služeb rozvoje, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč.“ chybně uvedeno slovo měsíční, neboť se jedná dle návrhu smlouvy o nepravidelně objednávané služby. V případě, že je naše domněnka správná, žádáme zadavatele o provedení opravy tohoto článku Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy a zveřejnění její aktualizované verze.**

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že s ohledem na způsob poskytování Služeb rozvoje dle čl. 7 závazného vzoru smlouvy na plnění této veřejné zakázky (dále jen „**Smlouva**“) je cena za tyto Služby stanovena jako cena za 1 člověkodenní.

Podmínky způsobu úhrady za Služby rozvoje jsou stanoveny dále v odst. 12.4 a násl. Smlouvy. Cena Služeb rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodnech nebo jejich částech a příslušné sazby za toto plnění, přičemž bude hrazena vždy po skončení kalendářního měsíce.

**Zadavatel provedl adekvátní úpravu Smlouvy, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 5.**

**Dotaz č. 16:**

Chápeme V čl. 11. CENA A PLATEBNÍ PODMÍNKY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 11.3.4 je uveden následující text:

*„Cena Služeb systémové integrace je dohodou smluvních stran stanovena ve výši [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč bez DPH za 1 člověkodenní poskytování Služeb systémové integrace. S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková **měsíční** cena Služeb*

*systémové integrace včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkodenní poskytování Služeb systémové integrace, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč. Tato cena je pevná a úplná, tj. zahrnuje veškerá plnění dle této Smlouvy v rámci poskytování Služeb systémové integrace za 1 člověkodenní.*

**Předpokládáme, že je ve větě „S ohledem na sazbu DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ] činí celková měsíční cena Služeb rozvoje včetně DPH [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč za 1 člověkodenní poskytování Služeb rozvoje, z toho DPH představuje částku [DOPLNÍ UCHAZEČ],- Kč.“ chybně uvedeno slovo měsíční, neboť se jedná dle návrhu smlouvy o nepravidelně objednávané služby. V případě, že je naše domněnka správná, žádáme zadavatele o provedení opravy tohoto článku Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy a zveřejnění její aktualizované verze**

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že s ohledem na způsob poskytování Služeb systémové integrace dle čl. Smlouvy je cena za tyto Služby stanovena jako cena za 1 člověkodenní.

Podmínky způsobu úhrady za Služby systémové integrace jsou stanoveny dále v odst. 12.4 a násl. Smlouvy. Cena Služeb rozvoje vychází ze součinu rozsahu poskytnutého plnění Poskytovatele vyjádřeného v člověkodenních nebo jejich částech a příslušné sazby za toto plnění, přičemž bude hrazena vždy po skončení kalendářního měsíce.

**Zadavatel provedl adekvátní úpravu Smlouvy, jejíž konsolidovaná verze tvoří přílohu těchto dodatečných informací č. 5.**

#### **Dotaz č. 17:**

V čl. 6. ZPŮSOB POSKYTOVÁNÍ SLUŽEB PODPORY Přílohy č. 2 - Závazný vzor Smlouvy, v odst. 6.11 je uveden následující text:

*„6.11 Ve vztahu k poskytování Služeb podpory se Poskytovatel dále zavazuje:*

*...*

*6.11.4 písemně oznámit Objednateli termín a rozsah výluky Služby podpory prováděné za účelem plánované údržby, alespoň 5 pracovních dnů předem, a údržbu provést pouze se souhlasem Objednatele. Objednatel se zavazuje, že svůj souhlas nebude bezdůvodně odpírat. Pokud nebude souhlas udělen ve vztahu ke konkrétnímu termínu, není Poskytovatel oprávněn výluky provést a Objednatel je povinen bezodkladně navrhnout nový termín pro provedení údržby. Pokud bude souhlas udělen, může být výluky provedena, avšak pouze v termínu odsouhlaseném oběma stranami. Takto smluvně sjednaná doba plánované a písemně dohodnuté výluky se nezapočítávají do procentuální dostupnosti Služby podpory. Smluvní strany se dohodly, že nedohodnou-li se jinak, maximální doba výluky z důvodu plánované údržby nepřekročí 3 hodiny v kalendářním roce.“*

*...*

V č. 6 – Funkční a technické požadavky v čl. 8. Vyhodnocení je potom uveden následující text:

Poskytovatel je povinen dodržení parametrů SLA vyhodnocovat za Vyhodnocovací období dle odst. 6.7 Smlouvy na základě informací z dohledových systémů a na základě uživateli nahlášených událostí na provozní Service Desk, které byly vzájemně potvrzeny jako událost daného typu.

Parametry SLA v rámci běžného provozu Systému budou sledovány automatickým monitorovacím nástrojem, který pomocí standardizovaných monitorovacích prostředků zajistí dohled všech komponent dodaného Systému.

Vyhodnocení bude prováděno automaticky po ukončení Vyhodnocovacího období. Budou sledovány následující parametry v rámci Zaručené provozní doby, tedy v režimu 24x7:

- Dostupnost Systému vyjádřená v procentech funkčnosti Systému ve Vyhodnocovacím období, měřená vzhledem k režimu provozu **99,0%**
- Doba odezvy běžné stránky uživatelského rozhraní musí být kratší než **3 s**
- Doba odstranění závady (vyřešení události) v termínech dle 9.1.1 výše
- **Maximální doba odstávky Systému 48 hodin**

**V Příloze č. 2 - Závazný vzor Smlouvy je uvedena maximální doba výluky z důvodu plánované údržby nepřekročí 3 hodiny v kalendářním roce. V Příloze č. 6 – Funkční a technické požadavky je potom uvedena Maximální doba odstávky Systému 48 hodin.**

**V případě, že se jedná z pohledu zadavatele o stejné lhůty, žádáme o sdělení, která ze lhůt pro maximální dobu odstávky/výluky uvedených v těchto dokumentech je platná a zároveň o opravu a zveřejnění nové verze dokumentu, ve kterém byla uvedena doba odstávky/výluky nesprávně.**

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že Maximální doba jedné odstávky Systému (plánované i neplánované) je 48 hodin.

**Zadavatel provedl úpravu Smlouvy, kdy v příslušném ustanovení co do rozsahu a dalších podmínek odkazuje na příslušnou přílohu Smlouvy, a dále upřesnil část Přílohy č. 1 Smlouvy s názvem „*Funkční a technické požadavky*“. Konsolidované verze těchto dokumentů tvoří přílohy těchto dodatečných informací.**

**Dotaz č. 18:**

V Příloze č. 6 – Funkční a technické požadavky v čl. 9.1.1. Kategorie událostí a řešení je uvedeno: Události jsou klasifikovány dle závažnosti a rozsahu dopadu na uživatele:

- **Událost kategorie A** – kritická událost (výpadek) – je situace, při které Systém není použitelný ve svých základních funkcích nebo se vyskytuje funkční výpadek znemožňující činnost části Systému. Tento stav může ohrozit běžný provoz Objednatele, případně může způsobit větší finanční nebo jiné škody.
- **Událost kategorie B** - střední událost (omezení) - Systém je ve svých funkcích degradován tak, že tento stav zásadně omezuje běžný provoz (délka odezvy, nefunkčnost některých funkcí).
- **Událost kategorie C** - **lehká událost** (závada) - Drobné vady, které neomezuji základní funkčnost a běžný provoz Systému a neodpovídají definici události kategorie A ani kategorie B.

Události budou řešeny v následujících lhůtách:

- Poskytovatel zahájí řešení odstranění události kategorie A, tj. závady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Systému, okamžitě po jejím nahlášení, s tím, že závadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- Poskytovatel zahájí řešení odstranění události kategorie B, tj. závady, která nebrání užívání Systému, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že závadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,
- Poskytovatel zahájí řešení odstranění události kategorie C, tj. závady, která není událostí kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění závady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení.
- Náhradní řešení události kategorie A se považuje za nahlášenou událost kategorie B a náhradní řešení události kategorie B se považuje za nahlášenou událost kategorie C, přičemž náhradní řešení je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit.

Pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení události není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a závada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako událost původní (vyšší) kategorie.

V Příloze č. 2 - Závazný vzor Smlouvy v čl. 15. ZÁRUKA je uvedeno:

*„15.4 Není-li v této Smlouvě nebo v souladu s touto Smlouvou stanoveno jinak:*

*15.4.1 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie A, tj. vady, která zcela nebo podstatným způsobem znemožňuje užívání Systému, okamžitě*

*po jejím nahlášení, s tím, že vadu do 8 hodin od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,*

*15.4.2 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie B, tj. vady, která nebrání užívání Systému, ale omezuje jeho provoz, maximálně do 4 hodin od jejího nahlášení s tím, že vadu do 5 dnů od jejího nahlášení odstraní nebo poskytne akceptovatelné náhradní řešení,*

*15.4.3 Poskytovatel zahájí řešení odstranění vady kategorie C, tj. vady, která není vadou kategorie A ani B, maximálně do 2 dnů od jejího nahlášení s tím, že termín odstranění vady bude předmětem dohody smluvních stran, nepřekročí však dobu 10 dnů od jejího nahlášení,*

*15.4.4 náhradní řešení vady kategorie A se považuje za nahlášenou vadu kategorie B a náhradní řešení vady kategorie B se považuje za nahlášenou vadu kategorie C, přičemž náhradní řešení vady je výjimečným postupem a Poskytovatel je povinen je Objednateli řádně písemně zdůvodnit;*

*15.4.5 pokud Objednatel dodatečně dojde k závěru, že ve stanovené lhůtě poskytnuté náhradní řešení vady není akceptovatelné, oznámí tuto skutečnost Poskytovateli a vada se od tohoto okamžiku opět klasifikuje jako vada původní (vyšší) kategorie.*

**15.5 Pro vyloučení pochybností se uvádí, že lhůty pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele.“**

**Domníváme se správně, že v případě, kdy dojde k výpadku mimo pracovní dobu Service Desku Poskytovatele, začíná běžet lhůta na odstranění nahlášené vady začátkem pracovní doby Service Desku (tj. v pracovní dny 9-18 hod.)? Pro názornost uvádíme modelový případ:**

**K vadě kategorie A dojde v sobotu v 17:00 hod., tj. mimo pracovní dobu Service Desku. Vadu nahlásí pracovníci zadavatele v sobotu v 17:30 prostřednictvím webového přístupu do systému Service Desk. Pracovníci poskytovatele zahájí práce na odstranění vady bezprostředně po zahájení pracovní doby Service Desku, tj. v pondělí v 9:00 hod. Na odstranění vady nebo poskytnutí akceptovatelného náhradní řešení má potom poskytovatel lhůtu do pondělí 17:00 hod.. Dovolujeme si požádat zadavatele o potvrzení správnosti našeho výkladu skutečností ve výše uvedených dokumentech.**

**Jaké údaje se budou potom používat při výpočtu skutečné doby dostupnosti systému?**

Odpověď zadavatele:

K dotazu uchazeče zadavatel uvádí, že opětovně uvážil podmínky pro odstraňování vad a podmínky výpočtu Dostupnosti dle Přílohy č. 1 Smlouvy.



Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že veškeré vady budou nahlašovány a odstraňovány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele.

S odstraňováním vady kategorie A, která vznikne v sobotu v 17:00 hod, tak bude Poskytovatel povinen započít bezodkladně od zahájení provozní doby Service Desk, tj. v pondělí v 9:00 hod. Na odstranění vady nebo poskytnutí akceptovatelného náhradní řešení má potom Poskytovatel lhůtu do pondělí 17:00 hod, jak je správně uvedeno v dotazu.

Zadavatel proto provedl úpravu odst. 15.5 Smlouvy tak, aby bylo zřejmé, že „lhůty pro zahájení řešení odstranění vad a pro odstranění vad dle jednotlivých kategorií jsou počítány v rámci provozní doby Service Desku Poskytovatele.“

Zároveň zadavatel přistoupil k úpravě Přílohy č. 6 zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“ tak, aby bylo zřejmé, že pro výpočet Dostupnosti se započítá nedostupnost pouze v pracovní dny, Po-Pá 9:00 – 17:00 (tj. shodně s provozní dobou Service Desku). Zadavatel tedy upřesňuje, že zaručená provozní doba je shodná se zaručenou provozní dobou služby Service Desk, tj. Po – Pá 9:00 – 18:00.

**Zadavatel provedl úpravu Smlouvy, kdy v příslušném ustanovení co do rozsahu a dalších podmínek odkazuje na příslušnou přílohu Smlouvy, a dále upřesnil část Přílohy č. 1 Smlouvy s názvem „Funkční a technické požadavky“. Konsolidované verze těchto dokumentů tvoří přílohy těchto dodatečných informací.**

#### **Dotaz č. 19:**

Součástí dodávky by mělo být dle zadávací dokumentace a závazného návrhu smlouvy i zajištění infrastruktury a zajištění provozu portálového frameworku a IS ESF 2014+ na této infrastruktuře. V Příloze č.6 - Funkční a technické požadavky se dále uvádí: „Součástí zakázky bude zajištění veškeré HW a SW infrastruktury nezbytné pro provoz poptávaného řešení“.

Dále je v čl. 6.11 Smlouvy uvedeno: „Ve vztahu k poskytování Služeb podpory se Poskytovatel dále zavazuje: *udržovat vlastní technické prostředky Infrastruktury včetně aplikačního vybavení, jež slouží k provozu Díla a poskytování Služby podpory, ve stavu umožňujícím nepřetržitý provoz a zabezpečení garantované a dohodnuté kvality poskytovaných Služeb dle Přílohy č. 2 této Smlouvy a prostředky dle tohoto odstavce Smlouvy bezodkladně uzpůsobit případným vyšším nárokům na zajištění řádného provozu Díla a poskytování Služeb podpory, které mohou nastat v průběhu trvání této Smlouvy v důsledku poskytování Služeb rozvoje nebo Služeb systémové integrace Poskytovatelem;*“

**S ohledem na výše uvedené požadavky i další požadavky uvedené v zadávací dokumentaci a návrhu smlouvy a ve snaze navrhnout pro zadavatele co nejekonomičtější variantu zajištění provozu Díla se nabízí využití některé z cloudových služeb případně hostingu aplikace formou služby v hostingovém centru. Připouští zadavatel jednu z těchto variant zajištění provozu Díla?**

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že v případě, že budou splněny všechny požadavky upravené v zadávacích podmínkách, tj. uchazečem nabízené řešení splní všechny požadavky zadavatele, které jsou vymezeny jako minimální technické požadavky na vlastnosti řešení a podmínky jeho dodání a poskytování služeb, takovéto řešení bude přípustné.

**Dotaz č. 20:**

Součástí V Příloze č.6 - Funkční a technické požadavky je uveden následující požadavek:

*„F087 - Aplikace bude podporovat prohlížeč Microsoft Internet Explorer od verze 8 a novější, Google Chrome, Mozilla Firefox a Safari, vždy alespoň verze aktuální a nejbližší předchozí.“.*

**Požaduje zadavatel, aby byla cena za budoucí zapracování podpory aktuálních verzí výše uvedených prohlížečů zakalkulována v ceně díla, nebo budou práce na zapracování podpory prohlížečů objednávány zadavatelem v rámci služeb rozvoje?**

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že zapracování podpory aktuálních verzí nebude součástí ceny za Služby rozvoje, uchazeči proto tuto cenu zohlední v ceně za Služby podpory.

**Dotaz č. 21:**

Má být informační systém ESF 2014+ registrován jako Agendový informační systém AIS (činnosti podporované tímto systémem jsou součástí vykonávání agendy ve smyslu zákona č. 111/2009 Sb.)?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel uvádí, že registrace systému jako Agendový informační systém bude zvažována až v průběhu nasazení do ostrého provozu, tzn., že o registraci bude rozhodnuto až v rámci Služeb rozvoje systému.

**Dotaz č. 22:**

Bude informační systém ESF 2014+ využívat autentizační a autorizační služby JIP/KAAS?

Odpověď zadavatele:

O využití autentizační a autorizační služby JIP / KAAS zadavatel v současné době neuvažuje. Případné přínosy využití této služby budou zvaženy až v rámci Služeb rozvoje systému.



**Dotaz č. 23:**

Bude v rámci provozování informačního systému ESF 2014+ požadována případná likvidace uložených osobních údajů, resp. lze vymezit časově účelnost zpracování těchto osobních údajů ve smyslu § 20 zákona č. 101/2000 Sb., tj. určit okamžik kdy nastane povinnost tyto údaje likvidovat, resp. informace s nimi spojené anonymizovat?

Odpověď zadavatele:

Zadavatel k dotazu uchazeče uvádí, že časový rozsah je vymezen v odst. 17.3 Smlouvy, dle něhož se Poskytovatel zavazuje plnit povinnosti týkající se ochrany osobních údajů po dobu účinnosti Smlouvy, pokud z ustanovení Smlouvy nevyplývá, že mají trvat i po zániku její účinnosti.

Zadavatel doplňuje, že dle odst. 17.7 Smlouvy platí, že v případě ukončení této Smlouvy je Poskytovatel povinen předat Objednateli protokolárně veškeré hmotné nosiče obsahující osobní údaje a smazat veškeré osobní údaje v elektronické podobě v jeho dispozici, neobdrží-li Poskytovatel od Objednatele písemně jiné pokyny.

**Případná likvidace je tedy vyžadována při ukončení trvání vztahu mezi smluvními stranami, přičemž Objednatele bude oprávněn rozhodnout o jiném postupu.**

Výše uvedené však nemá vliv na povinnost Poskytovatele postupovat v souladu s ustanoveními zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, ve znění pozdějších předpisů, jak je zřejmé z odst. 17.5 Smlouvy

S ohledem na uvedené se dále mění příslušná ustanovení zadávací dokumentace této veřejné zakázky a dále lhůta pro podání nabídek (a adekvátně též termín otevírání obálek s nabídkami), a to následovně:

**15. LHŮTA, MÍSTO A ZPŮSOB PRO PODÁNÍ NABÍDEK*****Lhůta pro podání nabídek:***

**Datum:** 17. 4. 2014 **Hodina:** 10:00

V ostatním zůstávají zadávací podmínky nezměněny.

V Praze dne 6. března 2014

**Příloha č. 1 – Závazný vzor smlouvy**

**Příloha č. 2 – Příloha č. 6 zadávací dokumentace s názvem „Funkční a technické požadavky“ (část přílohy č. 1 závazného vzoru smlouvy)**